Polexpression

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Polexpression für Ferien Woche (Stand Februar 2023)

1. Geltungsbereich
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für den gesamten Geschäftsbereich von Polexpression und YogaPilates Olten.

2. Vertragsabschluss
   Der Vertragsabschluss mit der Anmeodung des Kunden/der Kundin für den Bezug/die Nutzung einer Dienstleistung von Polexpression und YogaPilates Olten zustande. Mit dem Versenden der Anmeldung gelten die vorliegends AGB als vom Kunden/der Kundin angenommen und akzeptiert.

3. Zahlungskonditionen
   Mit der Anmeldung verpflichtet sich der Kunde/die Kundin, die anschliessend in Rechnung gestellten teilnahmekosten innert der auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsfrist zu überweisen.
   Polexpression und YogaPilates Olten steht das Recht zu, ab einem Zahlungsverzug von 30 Tagen Verzugszinsen in der Höhe von 5% einzufordern und/oder die Dienstleistung zu verweigern.

4. Angebot
   Die Leistungen der Reise/des Retreats auf der Polexpression Webseite ausgeschrieben. Wo nicht anders vermerkt, versteht sich der Preis in CHF, inkl. Mehrwertsteuer.
   Polexpression und YogaPilates Olten behalten sich das Recht vor, Preisanpassungen aufgrund von Kursschwankungen (ab 5%) sowie jederzeit Änderungen im Programm und/oder Tagesablauf der Reise/des Retreats vorzunehmen. Über solche Änderungen wird der Kunde/die Kundin rechtzeitig informiert.

5. Pflichten des Kunden
   Der Kunde/die Kundin bestätigt mit dem Akzeptieren der AGB, dass er/sie gesundheitlich in der Lage ist, an der gebuchten Reise teilzunehmen und dem Kursprogramm gemäss Ausschreibung zu folgen. Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich, Polexpression und YogaPilates Olten, sowie den Kursleiter/die Kursleiterin über allfällige gesundheitliche Probleme, Allergien oder Schwangerschaft zu informieren. Der Kunde/die Kundin nimmt auf eigene Verantwortung und Gefahr am Angebot teil.
   Der Kunde/die Kundin ist sich bewusst, dass in jenen Fällen, in denen Polexpression und/oder YogaPilates Olten nur als Vermittler tätig ist, er/sie den Vertrag mit dem Dritten (Airline, Reiseveranstalter, Autovermieter etc.) eingeht und dessen eigene Vertrags- und Annullierungsbestimmungen Anwendung finden. Allfällige Mängel hat der Kunde/die Kundin umgehen gegenüber Polexpression und YogaPilates Olten und dem Dienstleistungserbringenden schriftlich zu rügen.

6. Rücktritts-/Annullierungsbestimmungen
   Annullierung durch Polexpression oder YogaPilates Olten:
   • Infolge Ausfall der Kursleitung:
   Sollte der Kursleiter/die Kursleiterin aus unvorhergesehenen Gründen (wie Krankheit, Unfall, schwerwiegende persönliche Gründe)

verhindert sein, sorgt Polexpression/ YogaPIlates Olten nach Möglichkeit für eine Ersatz-Kursleitung. Kann keine geeignete, gleichwertige Ersatz-Kursleitung gefunden werden, steht es im Ermessen von Polexpression und YogaPilates Olten die Reise/den Retreat, auch kurzfristig, abzusagen. In diesem Fall werden dem Kunden/der Kundin alle bereits an YogaPilates Olten bezahlten Kosten innert 30 Tagen zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

• Infolge Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl:
Wird eine in der Ausschreibung festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so kann Polexpression/YogaPilates Olten die Reise/den Retreat bis spätestens 21 Tage vor Beginn (bei Reisen ins Ausland), resp. 14 Tage vor Beginn (bei Reisen in der Schweiz) absagen. In diesem Fall werden dem Kunden/der Kundin alle bereits an YogaPilates Olten bezahlten Kosten innert 30 Tagen zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

• Infolge höherer Gewalt:
Polexpression/YogaPilates Olten hat das Recht, eine Reise/Retreat, auch kurzfristig, aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt zu annullieren. In diesem Fall werden dem Kunden/der Kundin die bereits an YogaPilates Olten bezahlten Kosten innert 30 Tagen zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht. Siehe dazu Punkt 14.

Annullierung durch den Kunden/die Kundin:
Ist der Kunde/die Kundin - aus Gründen, die nicht Polexpression/YogaPilates Olten zuzuschreiben sind - daran gehindert, die Reise/Retreat anzutreten, beziehungsweise eine Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, so hat er/sie YogaPilates Olten umgehend schriftlich zu informieren.
Eine Annullierung der Buchung durch den Kunden/die Kundin ist bis 90 Tage vor Beginn der Reise/des Retreats kostenlos möglich. Danach werden folgende Annullierungskosten fällig:

• 89 bis 46 Tage vor Beginn der Reise/des Retreats: 50% des vereinbarten Preises.
• 45 bis 0 Tage vor Beginn der Reise/des Retreats: 100% des vereinbarten Preises.

Das Nichtbezahlen der Rechnung gilt nicht als Annullierung.

7. <u>Haftung</u>

Polexpression/YogaPilates Olten haftet grundsätzlich gegenüber dem Kunden/der Kundin für die angebotenen Dienstleistungen, unabhängig davon, wer für deren Ausführung verantwortlich ist. Polexpression/YogaPilates Olten haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages zurückzuführen ist auf:
Versäumnisse des Kunden/der Kundin, auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter, die an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt sind, auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches der Veranstalter, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. Auch wenn Polexpression/YogaPilates Olten nicht haftet, muss sie um Hilfeleistung an den Kunden/die Kundin bemüht sein.
Die Haftung für jegliche indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden wird vollumfänglich ausgeschlossen.

Für direkte Schäden, ausgenommen Personenschäden, wird die Haftungssumme auf den Verkaufspreis der Dienstleistung beschränkt.
Ausgenommen sind absichtlich oder grobfahrlässig zugefügte Schäden.
Polexpression/YogaPilates Olten schliesst jegliche Haftung für Leistungen Dritter soweit gesetzlich zulässig aus.
Der Kunde/die Kundin ist verpflichtet, allfällige Schäden umgehend zu melden.

8. Versicherung
Versicherung ist Sache des Kunden/der Kundin. Polexpression/YogaPilates Olten empfiehlt dringend folgende Versicherungen mit genügender Deckung:
Kranken- und Unfall-Versicherung, Reise-Versicherung (inkl. Deckung von Annullierungskosten und Reisezwischenfällen).

9. Immaterialgüterrechte
Sämtliche Rechte an den Produkten, Dienstleistungen und allfälligen Marken stehen Polexpression/YogaPilates Olten zu oder sie sind zu deren Benutzung vom Inhaber/der Inhaberin berechtigt.
Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen haben die Übertragung etwelcher Immaterialgüterrechte zum Inhalt, es sei denn dies werde explizit erwähnt. Zudem ist jegliche Weiterverwendung, Veröffentlichung und das Zugänglichmachen von Informationen, Bildern, Texten oder sonstigem - auch auszugsweise - untersagt, es sei denn, es werde von Polexpression/YogaPilates Olten ausdrücklich genehmigt.
Verwendet der Kunde/die Kundin im Zusammenhang mit Polexpression/YogaPilates Olten Inhalte, Texte oder bildliches Material, an welchen Dritte ein Schutzrecht haben, hat er/sie sicherzustellen, dass keine Schutzrechte Dritter verletzt werden.

10. Datenschutz
Polexpression/YogaPilates Olten darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftrage Dienstleistungspartner weitergegeben werden.
Polexpression/YogaPilates Olten ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde/die Kundin erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner/ihrer auf dem Anmeldeformular erhobenen Daten durch Polexpression/YogaPilates Olten einverstanden, ebenso mit der Verwendung seiner/ihrer E-Mail Adresse für die Zustellung des Polexpression/YogaPilates Olten Newsletters. Wünscht der Kunde/die Kundin keinen Newsletter mehr zu erhalten, kann er/sie sich jederzeit im Newsletter selbst abmelden. Der Kunde/die Kundin ist sich bewusst, dass Polexpression/YogaPilates Olten auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden/von der Kundin diesen oder Dritten bekannt zu geben.

11. Änderungen
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Polexpression/YogaPilates Olten jederzeit geändert werden. Für den Kunden/die Kundin gilt grundsätzlich

die Version der AGB, welche er/sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses von Polexpression/YogaPilates Olten erhalten hat.

12. Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

14. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch Polexpression/YogaPilates Olten, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt (wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden, Epidemien, Pandemien) unmöglich, so ist Polexpression/YogaPilates Olten während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit.
Polexpression/YogaPilates Olten hat dem Kunden/der Kundin in diesem Fall bereits geleistetes Entgelt innert 30 Tagen zurückzuerstatten. Jegliche weitere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major (höhere Gewalt), sind ausgeschlossen.

15. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz von Polexpression/YogaPilates Olten zuständig. Polexpression/YogaPilates Olten steht es frei, am Sitz des Beklagten/der Beklagten eine Klage anzuheben. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produktekauf (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen.